Die richtigen Fragen vor dem Kauf

Erst den Bedarf klären, dann das Werkzeug wählen.

PRAXISHILFE 03 | Zum Ausdrucken und gemeinsam Ausfüllen

Brauchen wir neue Software, eine AI-Lösung oder zunächst einen klareren Ablauf?

- ☐ Welches konkrete Problem soll gelöst werden?
- ☐ Woran erkennen wir eine Verbesserung - etwa weniger Nacharbeit oder kürzere Bearbeitungszeiten?
- ☐ Welche Daten werden benötigt und wer darf darauf zugreifen?
- ☐ Passt die Lösung zu unseren vorhandenen Programmen und Abläufen?
- ☐ Wer übernimmt Einführung, Prüfung und Betreuung - und was kostet das insgesamt?

Ihr nächster Schritt

Lassen Sie sich die Lösung an einem typischen Beispiel zeigen. Nutzen Sie dafür zunächst erfundene oder anonymisierte Daten.

Unser konkretes Problem und gewünschtes Ergebnis:

Welche vorhandenen Programme müssen zusammenpassen?

Testfall, Kostenrahmen und verantwortliche Person: